

VŠĮ TECHNIKOS PRIEŽIŪROS TARNYBA VADOVYBĖS NEŠALIŠKUMO ĮSIPAREIGOJIMAS

Viešoji įstaiga Technikos priežiūros tarnyba (toliau – Tarnyba) siekia įgyti ir išsaugoti savo klientų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitikėjimą atliekama atitikties įvertinimo veikla.

Tarnybos politikos ir procedūros yra nediskriminuojančios, paslaugos yra prieinamos visiems pareiškėjams, kurių veikla patenka į tarnybos veiklos sritį.

Savo veikloje Tarnyba vadovaujasi nešališkumo, kompetencijos, konfidencialumo, atvirumo, reagavimo į skundus ir apeliacijas ir atsakomybės principais.

Tarnyba atsakinga už savo veiklos nešališkumą ir užtikrina, kad komercinis, finansinis ar kitoks spaudimas nepakenks nešališkumui.

Tarnyba supranta nešališkumo svarbą, vykdydama atitikties vertinimo veiklą, valdo interesų konfliktą ir užtikrina veiklos objektyvumą.

Tarnybos politikos ir procedūros yra nešališkos visų klientų atžvilgiu.

Tarnyba užtikrina, kad jos teikiamos paslaugos nebus lengvesnės dėl finansinių ar kitų aplinkybių, tokių, kaip narystė asociacijoje ar grupėje ar kandidato naudojimas Tarnybos teikiamomis mokymo ir sertifikavimo paslaugomis.

Tarnyba neatlieka jokios veiklos, galinčios sukelti interesų konfliktą atliekant atitikties įvertinimo veiklą ar sumažinti pasitikėjimą veiklos nešališkumu ir objektyvumu. Tai užtikrina aiški Tarnybos struktūra, įstatai, nustatyta politika ir tikslai.

Tarnybos sertifikavimo skyrius ir kiti Tarnybos padaliniai nedalyvauja sertifikuojamų produktų ir procesų projektavime, gamyboje ar diegime, montavime, pardavime ar priežiūroje.

Tarnybos kontrolės skyrius nedalyvauja ir yra nesusijęs su atskirais juridiniais subjektais, kurie dalyvauja projektuojant, gaminant, tiekiant, įrengiant, perkant, valdant, naudojant ar techniškai prižiūrint kontroliuojamus objektus.

Tarnybos sertifikavimo skyriaus politika ir procedūros yra nešališkos visų pareiškėjų, kandidatų ir sertifikuojamų asmenų atžvilgiu.

Tarnyba nešališkumą užtikrina taikydama šias priemones:

- Sertifikavimo ir kontrolės sprendimai grindžiami objektyviais atitikties įrodymais, kuriems neturi įtakos jokios suinteresuotos šalys;
- netaiko procedūrų, kurios neteisingai apsinkintų ar suvaržytų pareiškėjų ir kandidatų galimybes;
- yra atsakinga ir išlaiko įgaliojimus už savo sprendimus, neperduoda jų priimti subrangovams;
- neteikia jokių konsultacijų, susijusių su sertifikuojamais produktais, procesais, paslaugomis, darbuotojais ar tikrinamais kontrolės objektais;
- neatlieka klientų vidaus auditų ir neteikia konsultavimo dėl vadybos sistemų paslaugų;
- nebendradarbiauja su konsultavimo paslaugas teikiančiomis įstaigomis ir nesiūlo jų paslaugų savo klientams;
- įformino dokumentu, kaip valdo galimas interesų konflikto situacijas ir pavojus nešališkumui, kylančius iš pačios įstaigos ar dėl bet kokių kitų santykių;
- identifikavo ir išanalizavo galimas interesų konflikto situacijas dėl atitikties įvertinimo veiklos, tame tarpe galimus interesų konfliktus, kylančius dėl bet kokių santykių;
- įvertino finansus ir pajamų šaltinius, kad įrodytų, kad komercinis, finansinis ir kiti veiksniai nekompromituoja nešališkumo;
- nereikalauja, kad sertifikuojamų asmenų mokymą atliktų Tarnybos specialistai ir užtikrina, kad Sertifikavimo skyriaus sertifikuojami asmenys neįgis privalumų, jeigu abi paslaugas teiks Tarnyba.

Visi darbuotojai, Sertifikavimo tarnybos nariai, galintys paveikti atitikties įvertinimo veiklą, įsipareigojo veikti nešališkai ir neleisti komerciniam, finansiniam ar kitokiam spaudimui kompromituoti nešališkumo bei atskleisti bet kokią situaciją, kuri kelia jiems ar Tarnybai galimą interesų konfliktą.

Direktorius

Nerijus Mikalauskas

2021 m. balandžio 12 d.